

UZURA NORMALA - NORME DE EVALUARE A STARII TEHNICE A MASINILOR UTILIZATE

Stimate client,

Va multumim ca ati ales BCR Fleet Management drept partenerul dv. de incredere . Pentru a va asigura o colaborare confortabila si avantajoasa, va aducem la cunostinta Normele de evaluare a starii tehnice a masinilor utilizate.

EVALUAREA INTERIORULUI

Scaune si tapiterie

Uzura normala a scaunelor si a tapiteriei este considerata a fi orice deteriorare a texturii materialului textil sau a pielii care este provocata de folosirea normala si de imbatranirea materialului.

Sunt considerate uzura normala decolorarile de material provocate de expunerea la radiatia solara, dar nu si cele provocate de contactul cu substante corozive.

Sunt considerate uzura normala petele usoare care nu deterioreaza permanent textura materialului si pot fi indepartate prin operatiuni de curatare.

Sunt considerate **uzura excesiva** si nu sunt acceptate urmatoarele deteriorari:

- pete vizibile care afecteaza permanent textura materialului textil sau a pielii si care nu pot fi indepartate prin curatare chimica sau spalare (acestea sunt cel mai frecvent cauzate de uleiuri, vopsele, solventi, guma de mestecat, bauturi).
- taieturi, sfasieri sau corodari ale materialului textil / piele cauzate de transportul pe scaune al unor obiecte taioase, contondente sau grele.
- arsurile provocate de tigara / scrum sau alte surse de caldura sau foc deschis
- orice deteriorare a structurii interne sau externe a scaunelor, provocate de transportul unor obiecte grele sau contondente, aplicarea unei forte excesive asupra scaunului, demontarea neautorizata a scaunelor care nu sunt prevazute cu sisteme de prindere flexibila (scaune detasabile si rabatabile).

Recomandari:

- asigurati-va ca angajatii / utilizatorii autoturismelor sunt informati ca scaunele sunt proiectate pentru transportul persoanelor si nu al obiectelor grele / voluminoase.
- recomandati utilizatorilor sa foloseasca in modul convenit si cu respect scaunele din masina, puneti-le in vedere ca sunt pasibili de penalitati pentru deteriorarea acestora.
- in cazul autovehiculelor cu scaune detasabile, asigurati-va ca in cazul in care sunt scoase din masina, acestea sunt depozitate in locuri potrivite si montate la loc inainte de returnarea autovehiculului.
- in cazul scaunelor pentru care riscul de deteriorare este mare, luati masurile necesare pentru protejarea acestora cu huse sau fete de protectie impotriva uzurii excesive

Bord si fete de usi

Uzura normala a bordului si a fetelor de usi este considerata a fi orice deteriorare care este provocata de folosirea normala si de imbatranirea materialului.

Sunt considerate uzura normala deteriorarile cauzate de montarea profesionala sau sistemele de prindere omologate ale echipamentele auxiliare, cum ar fi incinte audio, kit pentru telefonul mobil, sistem de navigatie, alarma auto.

Sunt considerate uzura normala decolorarile de material provocate de expunerea la radiatia solara, dar nu si cele provocate de contactul cu substante corozive.

Sunt considerate uzura normala petele usoare care nu deterioreaza permanent textura sau fata materialului si pot fi indepartate prin operatiuni de curatare.

Sunt considerate **uzura excesiva** si nu sunt acceptate urmatoarele deteriorari:

- pete vizibile care afecteaza permanent textura materialului si care nu pot fi indepartate prin curatare chimica sau spalare (acestea sunt cel mai frecvent cauzate de uleiuri, vopsele, solventi, guma de mestecat, bauturi).
- taieturi, sfasieri, zgarieturi sau corodari ale materialului cauzate de transportul unor obiecte taioase, contondente sau grele.
- arsurile provocate de tigara / scrum sau alte surse de caldura sau foc deschis
- lipsa oricarui dispozitiv sau accesoriu livrat impreuna cu masina (butoane de comanda, incinta audio, fata de casetofon, etc).
- deteriorari permanente cauzate de demontarea sau mutarea dispozitivelor sau accesoriilor livrate impreuna cu masina
- demontarea fara permisiune a dispozitivelor / dotarilor livrate pe masina, cum ar fi topedou, scrumiera, bricheta, suport pahar, buzunar usa, cotiera, suport incinta audio, etc.

Recomandari:

- recomandati utilizatorilor sa foloseasca in modul convenit si cu respect interiorul masinii, puneti-le in vedere ca sunt pasibili de penalitati pentru deteriorarea acestora.
- cereti aprobarea scrisa a proprietarului (firma de leasing) pentru instalarea, demontarea sau inlocuirea oricaror dispozitive si accesorii pe masina.
- orice dispozitiv sau accesoriu montat pe cheltuiala utilizatorului poate fi demontat inaintea returnarii autovehiculului, cu conditia ca masina sa aiba toate echipamentele originale si sa nu prezinte deteriorari permanente.
- la instalarea dispozitivelor / accesoriilor trebuie facute cu grija, de catre firme / persoane autorizate; se vor evita solutiile tehnice de instalare / sistemele de prindere care determina gaurirea sau deteriorarea permanenta a bordului ori de cate ori sunt disponibile solutiile tehnice profesionale.

Podea si portbagaj

Uzura normala a podelei si a portbagajului este considerata a fi orice deteriorare a texturii mochetei care este provocata de folosirea normala si de imbatranirea materialului.

Sunt considerate uzura normala petele usoare si murdaria care nu deterioreaza permanent textura mochetei si pot fi indepartate prin operatiuni de curatare.

Sunt considerate **uzura excesiva** si nu sunt acceptate urmatoarele deteriorari:

- pete vizibile care afecteaza permanent textura mochetei si care nu pot fi indepartate prin curatare chimica sau spalare (acestea sunt cel mai frecvent cauzate de uleiuri, vopsele, solventi, guma de mestecat, bauturi).

- taieturi, sfasieri sau corodari ale mochetei cauzate de transportul unor obiecte taioase, contondente sau grele fara sistem de ancorare.
- arsurile provocate de tigara / scrum sau alte surse de caldura sau foc deschis

Recomandari:

- recomandati utilizatorilor sa foloseasca covorase de protectie (eventual din material cauciucat) si sa le schimbe in momentul uzarii lor.
- recomandati utilizatorilor sa spele / curete interiorul cu regularitate.

EVALUAREA EXTERIORULUI

Caroserie si vopsea

Uzura normala a caroseriei si vopselei este considerata a fi orice deteriorare provocata de folosirea normala si de imbatranirea vopselei prin expunere la conditiile de trafic si radiatii solare.

Sunt considerate uzura normala zgarieturile usoare si ciupiturile in stratul de vopsea provocate de uzura normala, in zona frontala a caroseriei si la marginea usilor, prin expunerea la pietrele si nisipul antrenate de pe sosea de alte masini sau ca urmare a inchiderii/deschiderii repetate.

Sunt considerate uzura normala infundaturile usoare, de mici dimensiuni (cu un diametru mai mic de 50 mm), cu conditia ca vopseaua sa nu fie sarita si nu existe muchii ascutite.

Sunt considerate uzura normala zgarieturile izolate cu o lungime mai mica de 50 mm, cu conditia ca stratul de vopsea sa nu fie afectat in profunzime si sa nu existe material metalic expus.

Sunt considerate uzura normala zgarieturile usoare multiple localizate intr-o singura zona de folosire intensive (yala usii, maner portbagaj, busonul de umplere a rezervorului de carburant, etc), cu conditia sa nu existe material metalic expus.

Sunt considerate **uzura excesiva** si nu sunt acceptate urmatoarele deteriorari:

- orice indoituri / infundaturi ale elementelor de caroserie cu diametrul mai mare de 50 mm.
- orice zgarietura (continua sau discontinua) mai lunga de 50 mm.
- orice indoitura sau zgarietura care a provocat deteriorarea in profunzime a stratului de vopsea si expunerea materialului metalic, orice perforatie sau lipsa a elementelor de caroserie.
- orice reparatie de tinigherie / vopsitorie efectuata de un service neautorizat, sub standardele de calitate acceptabile.

Recomandari:

- informati utilizatorii sa nu foloseasca autovehiculul in zone sau pe terenuri nepotrivite cu caracteristicile tehnice si recomandarile de utilizare ale producatorului.
- recomandati utilizatorilor sa conduca defensiv, responsabil si cu atentie, sa evite pe cat posibil accidentele; in caz de accident sau daune asupra vopselei si elementelor de caroserie, asigurati-va ca acestea sunt reparate rapid si profesionist.

Bare de protectie, bandouri laterale si suportii de numere

Sunt considerate **uzura normala** infundaturile izolate cu diametru mai mic de 50 mm, zgarieturile scurte (mai mici de 100 mm), cu conditia ca acestea sa nu produca perforari sau crapaturi, expuneri ale materialului metalic, muchii ascutite.

Sunt considerate **uzura excesiva** si nu sunt acceptate urmatoarele deteriorari:

- orice indoituri / infundaturi ale barelor de protectie cu diametrul mai mare de 50 mm.
- orice indoituri / infundaturi ale barelor de protectie care determina perforari sau crapaturi.
- orice zgarietura (continua sau discontinua) mai lunga de 100 mm.
- orice indoitura sau zgarietura care a provocat deteriorarea in profunzime a stratului de vopsea si expunerea materialului metalic.
- orice reparatie de tinigherie / vopsitorie efectuata de un service neautorizat, sub standardele de calitate acceptabile.
- lipsa totala sau partiala a barelor de protectie, a bandourilor laterale sau a suportilor de numere.

Geamuri, oglinzi si lampi de iluminare

Uzura normala a geamurilor, oglinzilor si lampilor de iluminare este considerata a fi orice deteriorare provocata de folosirea normala, prin expunere la conditiile de trafic.

Sunt considerate uzura normala zgarieturile usoare de suprafata si ciupiturile minore pe parbriz, luneta si geamuri laterale, cu conditia sa nu afecteze vizibilitatea soferului si izolarea termica a autovehiculului sau sa provoace infiltratii de apa si condens.

Sunt considerate uzura normala zgarieturile usoare de suprafata si ciupiturile minore pe lampile de iluminare, cu conditia sa nu fie crapat sau spart.

Sunt considerate **uzura excesiva** si nu sunt acceptate urmatoarele deteriorari:

- orice zgarietura, crapatura sau ciupitura pe parbriz, luneta, geamuri laterale si oglinzi care afecteaza vizibilitatea soferului si nu sunt acceptate conform normelor RAR la inspectia tehnica periodica.
- orice zgarietura, crapatura sau ciupitura pe parbriz, luneta care afecteaza instalatia de degivrare electrica, elementele de protectie impotriva radiatiilor solare sau sistemul de izolare termica
- orice perforare sau crapatura in lampile de iluminare.
- orice deteriorare a oglinzilor laterale, a suportului sau mecanismului de reglare a acestora

Roti si anvelope

Uzura normala a rotilor si anvelopelor este considerata a fi orice deteriorare provocata de folosirea normala, prin expunere la conditiile de trafic si prin contactul cu calea de rulare.

Sunt considerate uzura normala zgarieturile si loviturile usoare ale jantelor, cu conditia ca acestea sa nu produca ovalizarea acestora sau fisuri de material.

Este considerata uzura normala consumul de material al benzii de rulare a anvelopelor, cu conditia ca uzura sa fie uniforma, adancimea profilului sa fie mai mare de 2 mm si sa nu existe urme de lovire sau zgariere laterala.

Sunt considerate **uzura excesiva** si nu sunt acceptate urmatoarele deteriorari:

- orice deteriorare a jantelor sau ansambului rotii, inclusiv cea de rezerva, care afecteaza echilibrul static si dinamic a acesteia.
- lipsa capacelor, a rotii de rezerva, a cricului, a cheii de roti si a sistemului antifurt.

- orice lovire sau zgariere a peretilor laterali a anvelopelor.
- echiparea autovehiculului cu anvelope care nu respecta recomandarile producatorului sau care au dimensiuni, indici de viteza ori profile diferite fata de celelalte anvelope ale autovehiculului.
- echiparea autovehiculului cu jante diferite de cele din echiparea standard de producator

Accesorii si inscriptionari

Sunt considerate uzura normala deteriorarile cauzate de instalarea accesoriilor externe (carlig pentru remorca, suport pentru bagaje suplimentare pe plafon sau haion), inscriptionarea cu folie autoadeziva, cu conditia ca acestea sa nu provoace deformari mecanice ale elementelor de caroserie, deteriorarea in profunzime a stratului de vopsea, degradarea culorii vopselei exterioare.

Sunt considerate **uzura excesiva** si nu sunt acceptate urmatoarele deteriorari:

- orice deteriorare a antenei radio.
- orice deteriorare a caroseriei sau stratului de vopsea cauzata de instalarea sau demontarea incorecta a accesoriilor externe sau de procesul de inscriptionare.
- deformarile mecanice, deteriorarea stratului de vopsea sau decolorarea vopselei provocate de montarea accesoriilor externe si de inscriptionare.
- returnarea vehiculului cu elementele de signalistica / inscriptionare exterioara specifice clientului.

EVALUAREA MOTORULUI & TRENULUI DE RULARE

Asa cum este specificat in contractul de leasing, autovehiculele trebuie exploatate si intretinute conform regulilor producatorului, asa cum sunt prezentate in ghidul de utilizare si manualul de intretinere si garantie. Reviziile periodice trebuie efectuate la intervalele de timp sau de kilometri parcursi recomandate de catre service-uri autorizate de producator. Utilizatorul trebuie sa se asigure ca exista evidenta tuturor reviziilor si reparatiilor pe caietul de service, cu semnatura si stampila receptionerului de la service-ul respectiv. De asemenea, utilizatorul are obligatia de a verifica periodic nivelul uleiului, al lichidului de racire si al lichidului de frana, iar in caz de necesitate sa asigure completari necesare intre interventiile service. Orice alte proceduri sau verificari descrise in manualul de utilizare sau caietul de service ale autovehiculului trebuie de asemenea efectuate in mod responsabil de catre sofer.

Se considera uzura excesiva si nu sunt acceptate urmatoarele deteriorari:

- depasirea intervalului de revizie sau ne-efectuarea reviziilor periodice.
- lipsa evidentelor de service, a caietului de service sau a certificatului de garantie.
- orice componenta a motorului sau trenului de rulare deteriorata ca urmare a neglijentei sau abuzului utilizatorului.

Speram ca aceste informatii va sunt utile si va siguram de eforturile noastre sustinute pentru optimizarea serviciilor pe care vi le oferim.

Echipa BCR Fleet Management!